

Comment contacter Aide juridique Ontario



Espace client*

Libre-service en ligne
24 heures sur 24, 7 jours sur 7
client.legalaidonline.on.ca

Services

- Demandes d'aide juridique
- Soumettre des documents
- Vérifier l'état des demandes d'aide juridique ou des certificats
- Mettre à jour des renseignements personnels

Affaires juridiques pour lesquelles nous pouvons aider

- Affaires criminelles
- Violence familiale
- Protection de l'enfance
- Immigration et réfugiés

Temps d'attente :

- Aucun
- Il suffit d'une quinzaine de minutes pour faire une demande d'aide juridique

Temps de traitement d'une demande d'aide juridique :

- Même jour

* Pour faire une demande d'aide juridique sur l'Espace client, la personne ne doit pas posséder de biens immobiliers et elle doit n'avoir aucun revenu ou recevoir des prestations d'OT ou du POSPH.



Centre d'appels

Service complet
8 h à 17 h
1 800 668-8258

Services

- Renseignements généraux
- Demandes d'aide juridique
- Vérification de l'état des demandes d'aide juridique ou des certificats
- Mise à jour des renseignements personnels
- Renvois
- Service de conseils juridiques (affaires familiales seulement)

Affaires juridiques pour lesquelles nous pouvons aider

- Affaires criminelles
- Affaires familiales
- Immigration et réfugiés
- Santé mentale
- Affaires liées à la pauvreté (avec renvoi d'une clinique)
- Établissements correctionnels

Temps d'attente :

- Demandes d'ordre général : moins de 3 minutes
- Services de demande d'aide juridique : moins de 30 minutes

Temps de traitement d'une demande d'aide juridique

- Habituellement de 1 à 5 jours ouvrables

* Voir les temps d'attente en temps réel sur notre site Web.



Clavardage en direct

Service de renseignements
9 h à 17 h
www.legalaid.on.ca

Services

- Renseignements généraux et renvois seulement

Affaires juridiques pour lesquelles nous pouvons aider

- Affaires criminelles
- Affaires familiales
- Protection de l'enfance
- Immigration et réfugiés
- Santé mentale
- Affaires liées à la pauvreté
- Établissements correctionnels

Temps d'attente :

- Moins d'une minute

On ne peut pas présenter une demande d'aide juridique sur le clavardage en direct.

Toutes les possibilités sont offertes en français et en anglais. Des services d'interprétation sont toujours disponibles par l'intermédiaire du centre d'appels. Nous offrons de l'aide pour faire une demande d'aide juridique en personne ou en ligne aux personnes qui ne peuvent le faire elles-mêmes. Pour en savoir plus, appelez-nous au 1 800 668-8258 ou envoyez un message à notre personnel du clavardage à www.legalaid.on.ca