

安省法律援助机构 (LAO) 少数族裔行动计划 的目标



安省法律援助机构的“少数族裔行动计划”是一项10年计划，旨在使LAO在2030年之前实现17项具体目标。

为确保少数族裔的客户在接受LAO服务时不遇到障碍，LAO将：

1. 制定并启用一个 LAO 员工指南，以确保 LAO 的决策不会对少数族裔产生不公平影响。
2. 确保少数族裔在 LAO 的客户中占有适当的比例。
3. 查明为什么很多客户不用他们的 LAO 儿童保护证书，如果可能的话，解决这一问题。
4. 把有关 LAO 的信息翻译成多种语言，并向所有人公开。
5. 让客户更容易找到口译人员。
6. 帮助客户更容易找到能提供不同语言服务的律师和律师助理。

为确保 LAO 提供优质服务，LAO 将：

7. 努力确保在 LAO 各级工作的少数族裔员工比例不少于安省的低收入少数族裔比例。
8. 支持法律诊所和其他服务提供者，以便更好地回应安省低收入少数族裔的需求。
9. 把客户应从 LAO 律师那里获得的服务，以及怎样投诉，翻译成不同语言。
10. 努力确保 LAO 定期从客户那里获得正面反馈，诸如找到律师的难易程度和服务质量。
11. 修改 LAO 的流程，诸如面试、绩效评估和律师申请表等，都包含有关种族平等方面的问题。

12. 定期向所有法律援助律师提供种族平等的培训。

针对司法体系中的系统性种族歧视问题，LAO将：

13. 努力确保鼓励那些为客户争取到好的结果的律师，而不鼓励那些没有争取到好的结果的律师。
14. 定期向律师提供有关如何在司法体系中挑战种族歧视的培训和信息。
15. 检查律师是否在适当的情况下针对种族问题提出申辩（例如关于种族脸谱化和基于《加拿大权利与自由宪章》提出的申辩）。
16. 支持那些会影响少数族裔社区问题的有关社区发展项目。
17. 努力确保LAO的少数族裔客户与白人客户的法律结果之间不存在差异。